Políticas de uso y Funcionamiento de Membresías – Ecolectura

¿Cómo funciona tu membresía?

Ejemplo ilustrativo de membresía compuesta por dos letras (por ejemplo, A y J), cada letra representa un acceso con un valor asociado. Al devolver tus accesos en el mismo estado en que los recibiste, estos volverán a estar disponibles en nuestro salón para nuevas membresías, y tú podrás seguir reutilizando tu saldo de forma flexible.

Modalidades de Uso

1. Uso Parcial

• Puedes devolver una sola letra y acceder a otro acceso, ya sea de la misma letra o de una distinta.

• Si el nuevo acceso tiene el mismo valor, no debes pagar nada adicional.

• Si tiene un valor inferior, el saldo restante queda a favor dentro del mismo número de membresía.

• Mientras tanto, puedes seguir usando la letra restante que no fue intercambiada.

2. Uso Total

• Puedes devolver ambas letras que componen tu membresía.

• Si accedes a un nuevo acceso cuyo valor es igual al valor total de tus accesos devueltos, no pagas nada extra.

• Si el nuevo acceso tiene un valor menor, el saldo restante queda a favor dentro del mismo número de membresía.

• Para usar ese saldo, deberás devolver el nuevo acceso (por ejemplo, Letra C) y cambiarlo por otro, hasta consumir el 100% del valor original.

• Si el nuevo acceso tiene un valor mayor al saldo disponible, deberás pagar la diferencia y se generará una nueva membresía.

Ejemplo Ilustrativo – Uso Total

Membresía ABR001

• Letra A: $2.000

• Letra J: $3.000

• Valor total: $5.000

Accedes a un nuevo acceso con Letra C (valor: $4.000)

• Queda un saldo a favor de $1.000 en tu membresía ABR001.

• Para utilizar ese saldo, deberás devolver la Letra C y acceder a otro acceso cuyo valor sea de $1.000 o menos.

• Este proceso se repite hasta que la membresía alcance un valor utilizado de $0.

• Si accedes a un acceso de valor superior al saldo, se genera una nueva membresía pagando la diferencia.

Importante

• Las membresías se extinguen automáticamente al utilizar el 100% de su valor.

• Tienes 4 meses de vigencia desde el momento en que accedes a tus letras.

• El valor que se considera siempre es el valor accedido, independiente de posibles futuras variaciones en el valor de las letras.

Todo acceso cultural debe estar en buen estado. En caso de encontrarse roto, deteriorado o manipulado, no será aceptado para el uso de la membresía.

Recomendamos cuidar tu acceso como parte del compromiso con nuestro modelo de entretenimiento cultural sustentable, educativo y consciente

El uso de membresías es por membresía, no siendo acumulables entre ellas.

Para devolver tus accesos y acceder a otros tenemos dos opciones:

1. Accesos desde Región Metropolitana, desde tienda o desde envío domiciliario: Acércate a nuestra tienda con la boleta o número de acceso.

2. Si eres de región, puedes devolverlo vía Correos a Patronato 447. Deberás generar un reporte aquí con tu número de acceso, informando el número de envío. Una vez confirmado, te generaremos un código de acceso a tu mail y así puedas disfrutar nuevamente del mundo de la cultura y su entretenimiento. El material cultural devuelto será puesto nuevamente a disposición para ser disfrutado por otro usuario, de esta forma fomentamos un acceso continuo del mismo material cultural. Ecolectura ¡Es Posible!

Cuadro Explicativo de Funcionamiento

Modalidad	¿Qué haces?	Resultado	¿Se genera nueva membresía?
Uso parcial	Devuelves una letra	Puedes cambiarla por otro acceso. Si hay saldo, queda a favor.	No

Uso total	Devuelves ambas letras	Accedes a un nuevo acceso. Si hay saldo, queda a favor.	No (si el valor es menor o igual)
Saldo a favor	Devuelves el nuevo acceso	Usas el saldo restante en otro acceso	No
Valor superior	Accedes a acceso de mayor valor que el saldo	Pagas la diferencia y se crea nueva membresía	Sí
Extinción	Se utiliza el 100% del valor accedido	Membresía cerrada automáticamente	-